

Nulägesanalys av paketservicen i skärgården

Bakgrund

Länsstyrelsen i Stockholm har bland annat till uppgift att stödja, bevara och utveckla skärgården. Länsstyrelsen vill genom detta arbete skapa förutsättningar för människor och företag att bo och verka var de vill i länet och samtidigt erbjudas en god servicenivå inom rimliga avstånd.

Länsstyrelsen i Stockholm har genomfört en kartläggning och nulägesanalys kring hur paketservicen fungerar i skärgården. Det har gjorts genom att boende och företagare har fått besvara en enkät kring hur de upplever att paketservicen fungerar.

Syftet med kartläggningen är att öka kunskapen om hur paketservicen fungerar för boende och företag. Avsikten är att Länsstyrelsen ska använda den kunskapen i dialog med paketsdistributörer och kunna visa på vad som fungerar och vad som inte fungerar. Genom dialog vill vi hitta lösningar för hur servicen kan förbättras.

Denna rapport visar på resultatet av enkätundersökningen. Resultaten visar hur det ser ut för hela skärgården generellt och hur det ser ut specifikt för de öar där flera boende och företag besvarat enkäten. Den sista delen redovisar kort resultaten från öar med få svarande. Denna del redovisar inte den allmänna uppfattningen, utan bör snarare ses som synpunkter som har inkommit.

Metod

Kartläggningen bygger på en enkätundersökning som har besvarats av boende och företagare i skärgården. Enkätundersökningen syftade till att kartlägga var boende och företag hämtar sina paket och innehöll även generella frågor avseende avstånd, nöjdhet, synpunkter samt förslag till förbättringar. De inkomna förslagen till förbättringar har dels sammanfattats för samtliga öar i rapportens resultatdel och dels mer specifikt för respektive ö.

Undersökningen spreds via SIKO, Skärgårdsföretagarna, utskick, samt var notis i tidningen Skärgården. Totalt besvarades undersökningen av 100 boende och 85 företagare. Två olika enkätundersökningar spreds med samma frågor, en enkät till företagare och en enkät till boende. Detta gjordes för att kunna se skillnader mellan grupperna och få fram eventuella lösningar som fungerar för den ena gruppen som även skulle kunna användas generellt. Eftersom flera verksamma i skärgården både är företagare och boende så har de besvarat bägge enkäterna, den ena enkäten i egenskap av boende och den andra i egenskap av företagare. De svarande gavs även möjligheten att ange flera svar för samma fråga, då utlämningsställena för leverantörerna kan ha varierat.

Då det är ett mindre antal som har besvarat enkäten per ö utgör inte detta ett statistiskt säkerställt resultat för respektive ö. Däremot kan det totala antalet om 100 boende och 85 företagare möjliggöra att slutsatser dras avseende populationen som helhet.

Resultat

Resultatet av enkätundersökningarna visar att boende och företagare i skärgården generellt sett är nöjda med hur det fungerar att få paket levererade med PostNord. Med PostNord finns det antingen postombud ute på öarna, eller möjlighet till att få paketen levererade med lantbrevbäring. De flesta skulle helst se att det finns postombud på alla kärnöar¹. Flera boende lyfter att det blir extra fördröjning om ett paket ska levereras med lantbrevbäring. Här ser de gärna att paketen ska gå automatiskt med lantbrevbäring om en sådan möjlighet finns. Som det är idag skickas paketet först till utlämningsstället varpå en avi skickas ut till mottagaren. Därefter kan boende boka om till lantbrevbäring via PostNords hemsida. För företag går paketen automatiskt via lantbrevbäring utan att det krävs en ombokning av mottagaren.

Det upplevs däremot fungera mindre bra att få paket levererade med de övriga aktörerna: DHL, DB Schenker, Bring och UPS. Detta gäller framförallt för boende, då paketen måste hämtas på utlämningsställen på fastlandet vilket kan ta en hel arbetsdag. Många gånger hamnar paketen inte på de utlämningsställen som är smidigast för de boende på öarna. Paketen kan istället hamna på utlämningsställen som är närmast fågelvägen, men där det saknas kommunikationsmöjligheter för de boende att ta sig till utlämningsstället.

Att få paket levererade med DHL, DB Schenker, Bring och UPS upplevs bättre av företag. De har möjligheten att få ut paketen med Waxholmsbolaget. Det finns dock synpunkter på att logistiken kan förbättras då det kan bli fördröjning och fel i leveranserna. Privatpersoner efterlyser att de ska få samma möjlighet som företag att kunna få ut paketen med Waxholmsbolaget.

Några boende och företag har fått paket med UPS vidarebefordrade och levererade med PostNords lantbrevbäring, vilket upplevs som positivt. Om denna lösning skulle genomföras i större utsträckning och med fler aktörer skulle det underlätta för boende och företag i skärgården.

Resultaten från enkätundersökningarna, både till boende och företag, visar på ett behov av ökad samverkan mellan de aktörer som levererar paket. Stockholms skärgård, vilken räknas som glesbygd, har speciella förutsättningar och det finns inte samma marknadsmässiga förutsättningar för paketdistributörer som inne på fastlandet. Således kan alla inblandade tjäna på ett utökat samarbete. Det finns möjligheter till förenkling genom samordnade leveranser den sista vägen med båt ut till öarna. Det finns också pågående pilotprojekt i andra delar av Sverige som tittar på ny digital teknik för paketutlämning och möjligheten med leverantörsneutrala postboxar.

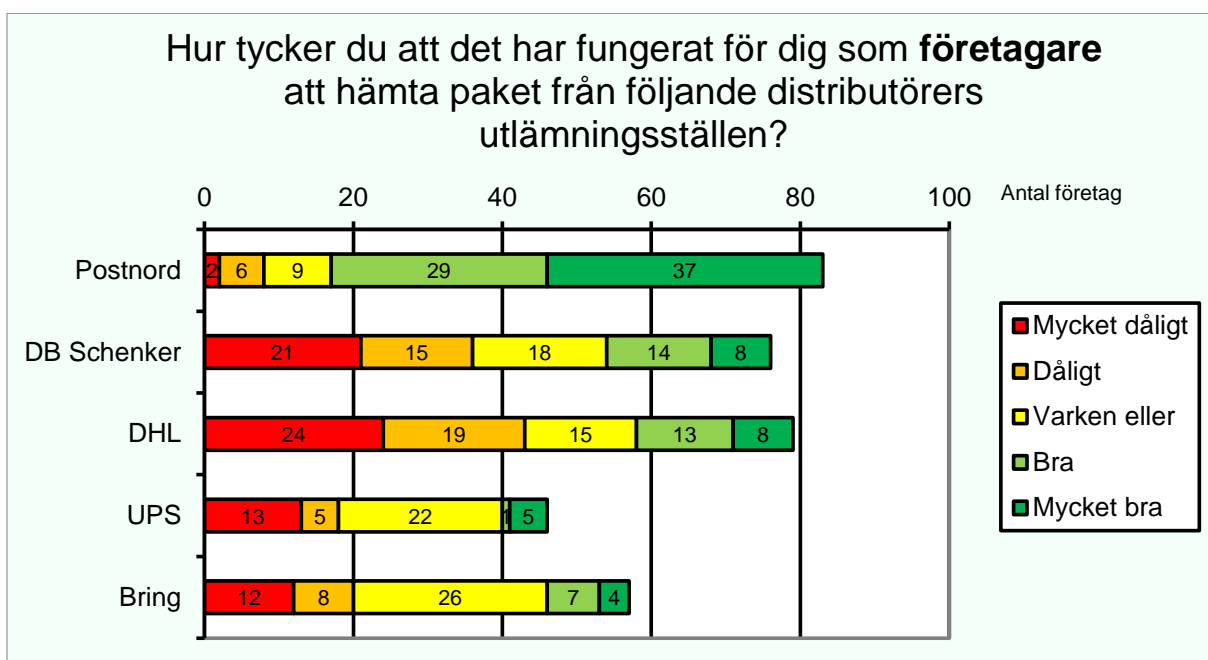
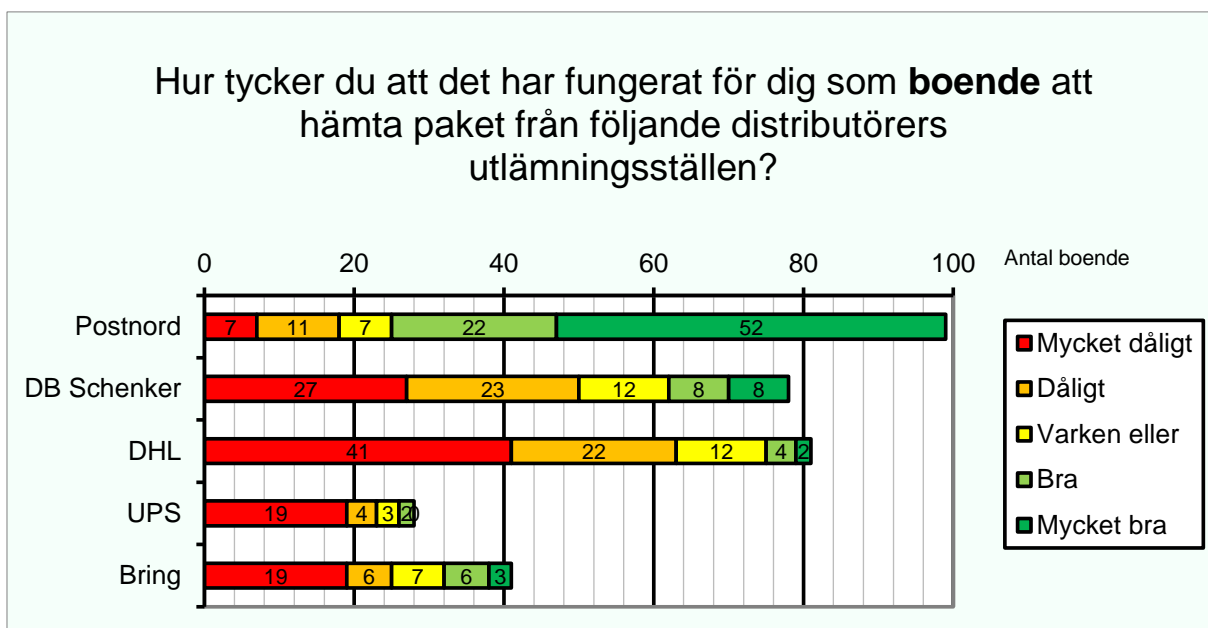
Förbättringsförslag

- Samverkan mellan paketleverantörerna för gemensam frakt ut till öarna:
 - Se över möjligheterna för DHL, Schenker, Bring och UPS att vidarebefordra paket med PostNord. Antingen till ombud på öarna eller lantbrevbäring där den möjligheten finns.
 - Möjliggör att paket till både företag och privatpersoner kan gå med Waxholmsbolaget ut till öarna.
 - Förenkla logistiken kring sjötransporter med Waxholmsbolaget, genom förenklad bokning, tätare turer och mer korrekta leveranser.
 - Inrätta leverantörsneutrala paketlösningar. I Björbo, Dalarnas län, pågår just nu ett pilotprojekt med ett leverantörsneutralt paketombud i form att boxar som öppnas med bank-id. Ett liknande projekt kan genomföras i Skärgården med upprättande av boxar och gemensam transport med båt till boxarna.

¹ Stockholms skärgårds kärnöarna är utpekade i Regionala utvecklingsplanen för Stockholmsregionen. En kärnö är en ö som uppskattas kunna erbjuda en grundläggande samhällsservice och infrastruktur, som allmän båttrafik året runt.

- Förlängning av liggtiden på paketen. För de som bor långt ifrån både brevlåda och utlämningsställe kan tiden vara knapp för att hämta upp paketet inom utsatt tid.
- PostNord: Automatisk utdelning med lantbrevbäring även för privatpersoner, utan att skicka paketen till utlämningsställe först.
- Överseende av karta och hur kommunikationer i närområdet fungerar när leverantörer bestämmer utlämningsställe. Nynäshamn hamnar högst upp bland utlämningsställen för att det är geografiskt kortast, men med vatten emellan förändras den faktiska transportsträckan.

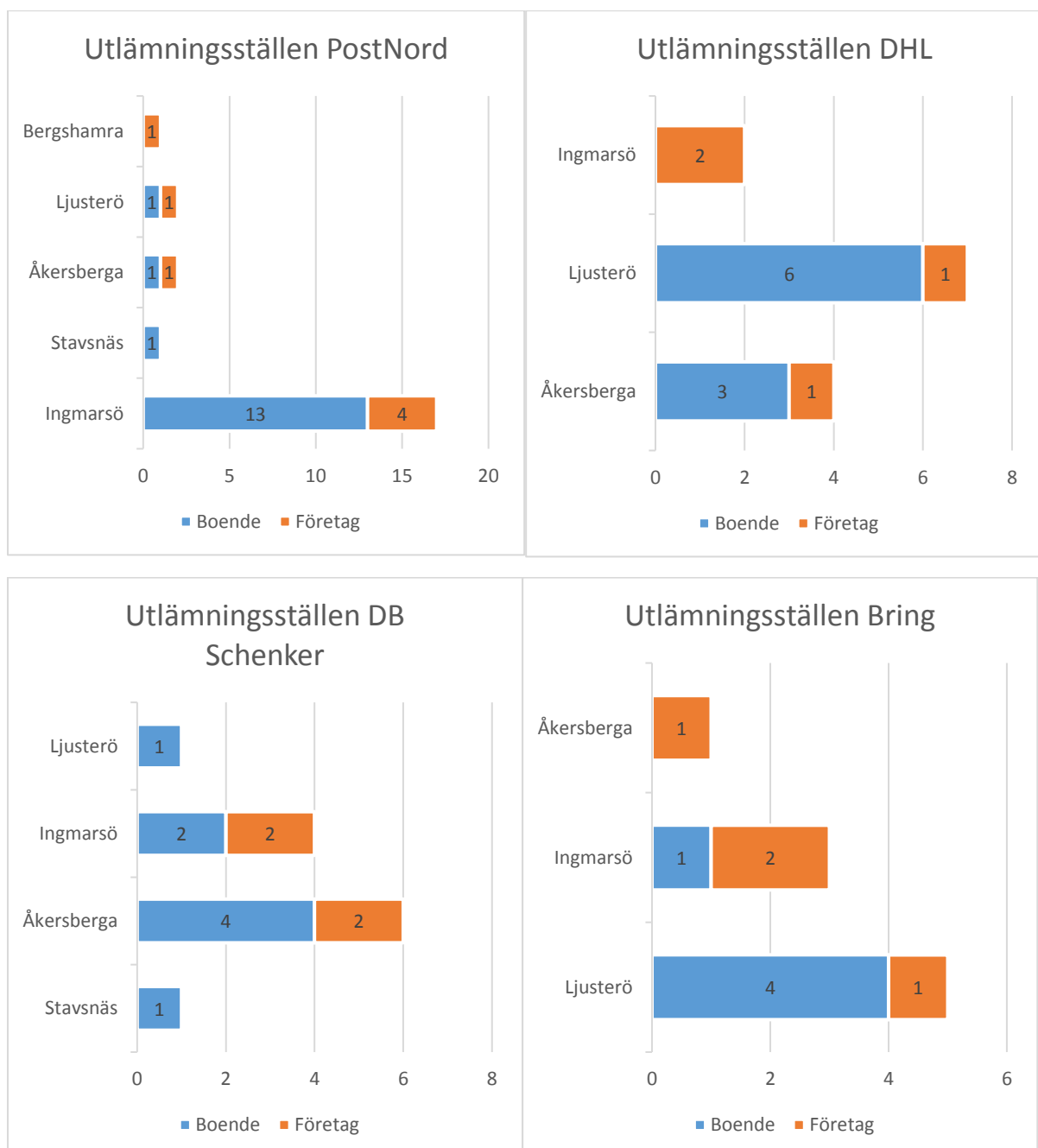
Hur boende och företagare upplever paketservicen i skärgården



Ingmarsö, postnummer 13025

Var hämtas paketen?

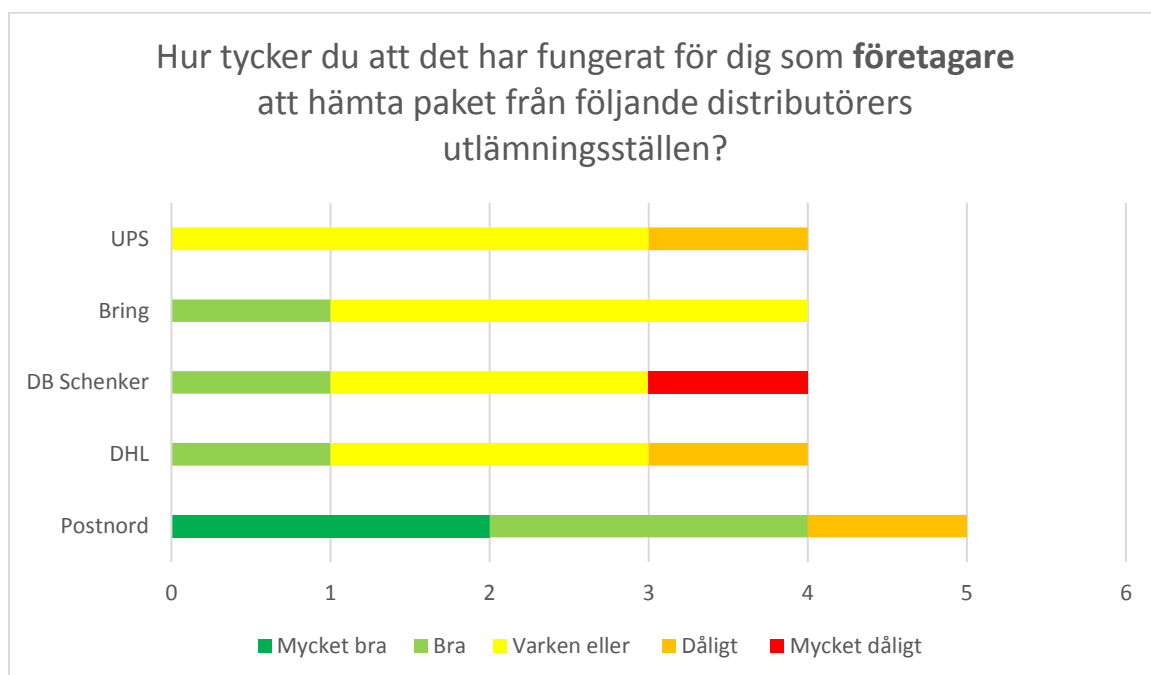
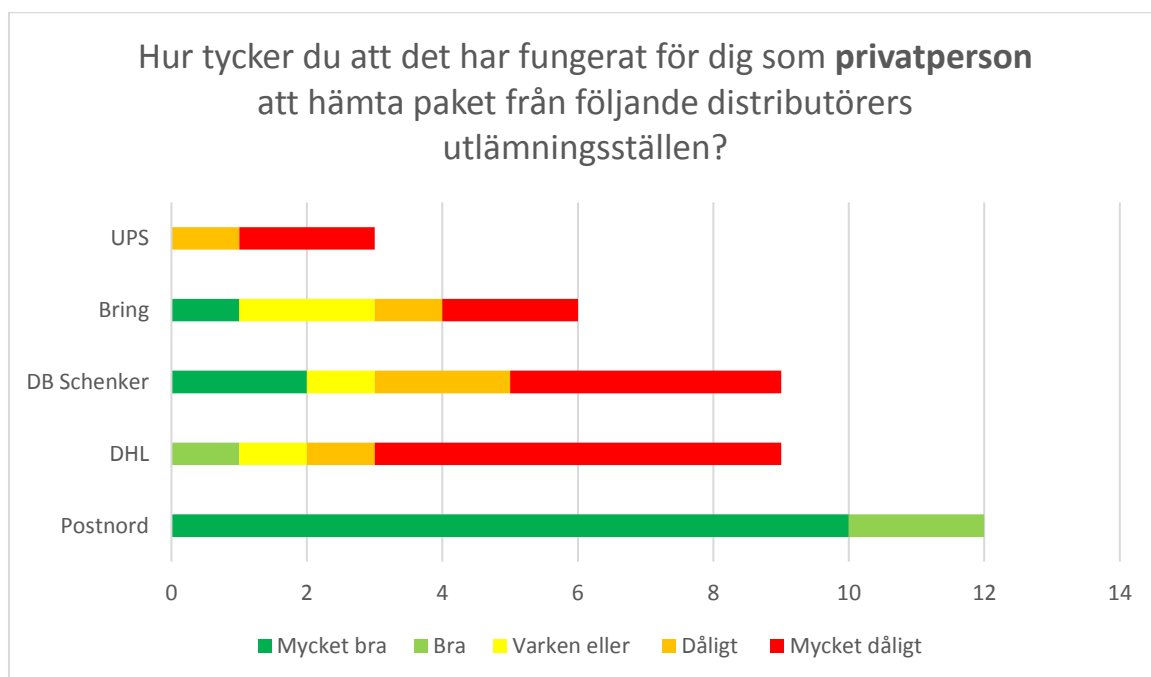
18 boende och företagare på Ingmarsö har besvarat enkäten och av deras svar framgår att PostNord levererar paket till Ingmarsö Livs som är postombud på ön. Med DHL får merparten av de boende sina paket levererade till Ljusterö och en mindre andel uppger att de fått paket levererade till Åkersberga. Företagen däremot kan få sina paket levererade till Ingmarsö med Waxholmsbolaget. Paket med DB Schenker hämtas i de flesta fallen ut i Åkersberga, men även Ingmarsö södra brygga med Waxholmsbolaget uppges bland företagare och en boende. Bring levererar paket till Ljusterö för boende och till Ingmarsö södra brygga med Waxholmsbolaget för företagare. Även här uppger en svarande att de har fått paketet ut till Ingmarsö. Endast två svarande har hämtat paket med UPS och då i Åkersberga.



Hur fungerar det att hämta paket?

Att hämta paket med PostNord på Ingmarsö fungerar mycket bra enligt både boende och företagare som har besvarat enkäten.

Med de övriga aktörerna DHL, DB Schenker, Bring och UPS fungerar det inte tillfredställande för boende, då paketen hamnar i Åkersberga, Ljusterö och Stavnäs. Då krävs det att den som hämtar paketet har tillgång till både egen båt och bil, för med kommunala färdmedel försvinner en hel arbetsdag. Av denna anledning väljer flera bort företag som inte kan leverera till postombudet på Ingmarsö. De som är företagare har fått paket levererade till Ingmarsö Södra brygga med Schenker, DHL och Bring och då har det fungerat bra. Dock finns brister med att paketen lämnas på bryggan och att utskick hamnar på fel öar.



Vad kan förbättras?

Samtliga som har besvarat enkäten på Ingmarsö önskar möjlighet att hämta ut sina paket på Ingmarsö oberoende av distributör.

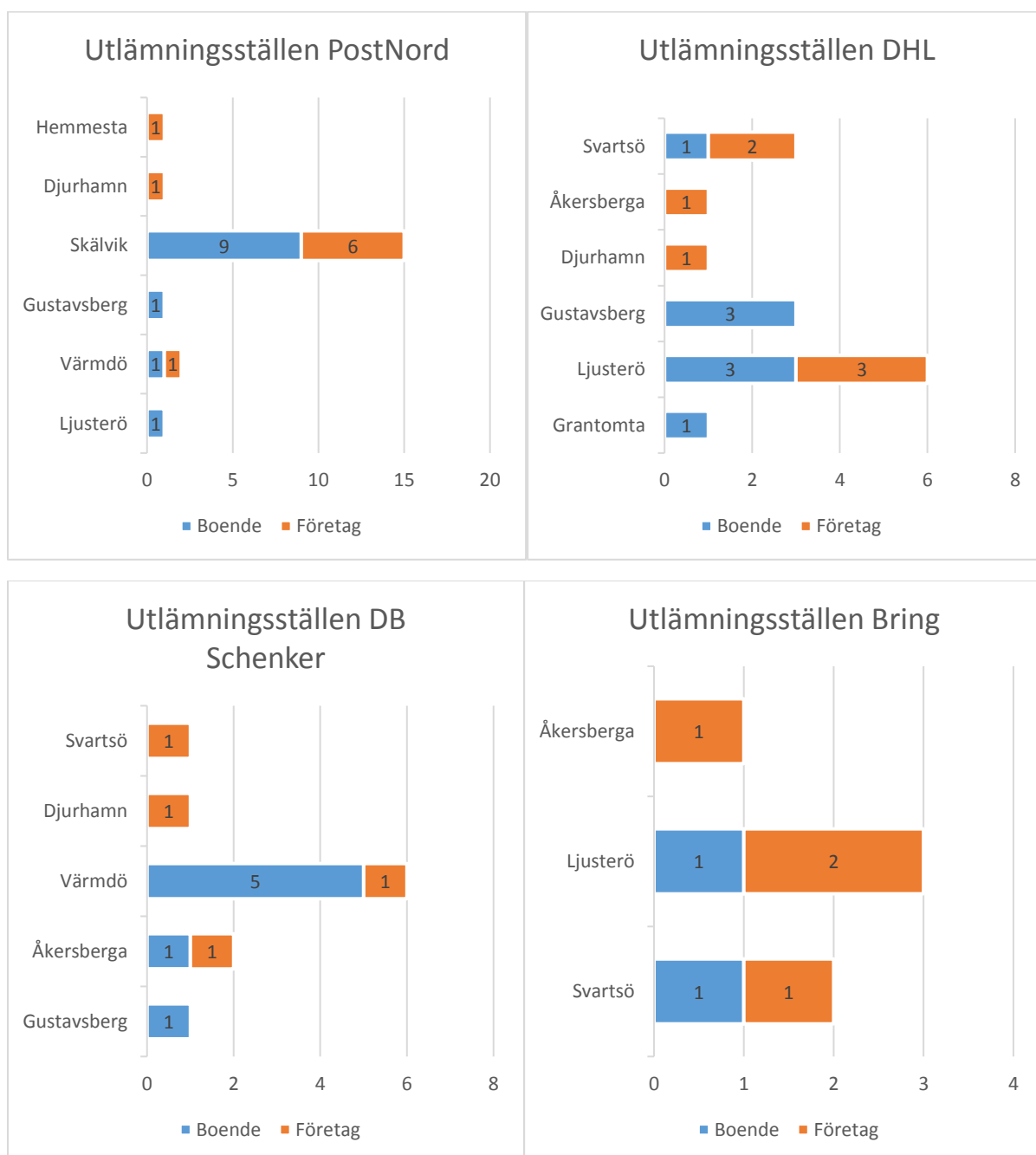
Det finns ett behov av att distributörerna samarbetar. Både sinsemellan och med andra aktörer som exempelvis Waxholmsbolaget. Enligt de svarande skulle det kunna ske på flera sätt:

- De distributörer som inte har utlämningsställen på ön skulle kunna vidarebefordra paketen till PostNord så att de boende kan hämta paketen där de bor.
- Skicka större paket med Waxholmsbolaget på ett smidigare sätt än att kunden själv behöver ringa och boka plats på båten och sedan ringa tillbaka till företaget för att bekräfta att plats är bokad.
- Samarbete mellan billeverantörer och Waxholmsbolaget. Alla leverantörer kan leverera till Waxholmsbolaget.
- Att det ska finnas möjlighet att välja fraktleverantör hos alla e-handlare, även om det skulle bli en dyrare frakt.

Svartsö (Träskö), postnummer 13034

Var hämtas paketen?

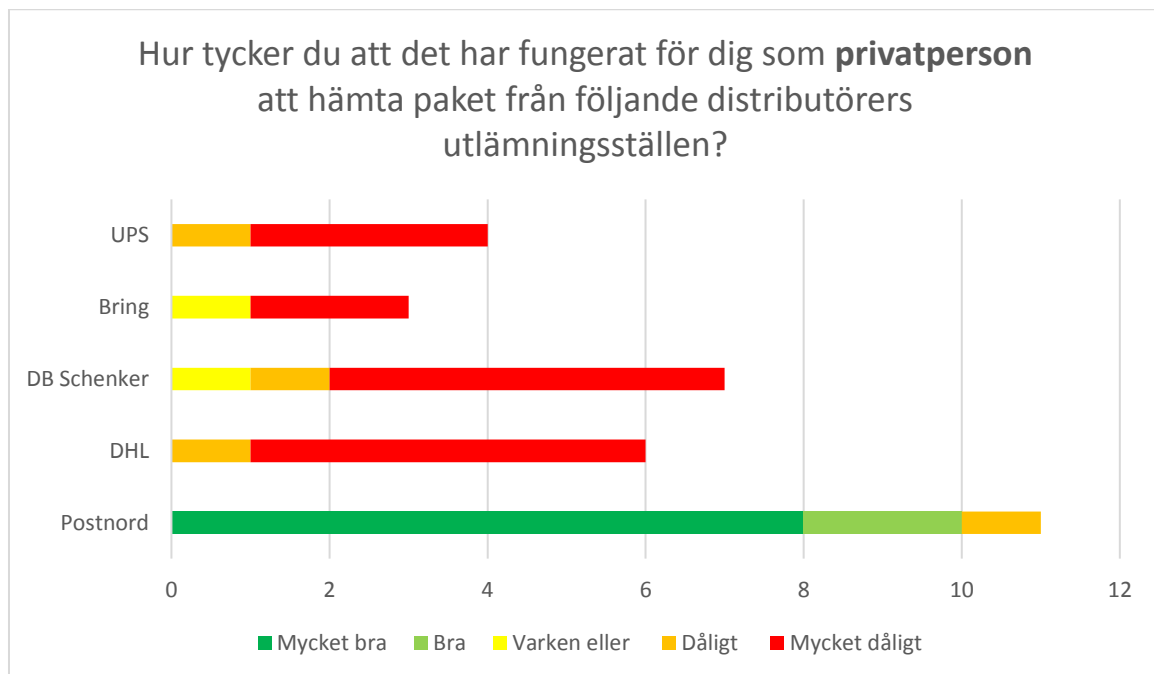
15 boende och företagare på Svartsö och Träskö har besvarat enkäten och av deras svar framgår att PostNord levererar paket till Skälvik där det finns postombud för PostNord på ön. Med DHL får merparten sina paket levererade till antingen Ljusterö eller Gustavsberg. Paket med DB Schenker hämtas i de flesta fallen ut på Värmdö. Bring levererar paket till Ljusterö, men även till Svartsö med Waxholmsbolaget. Endast en svarande har hämtat paket med UPS och då i Haninge.

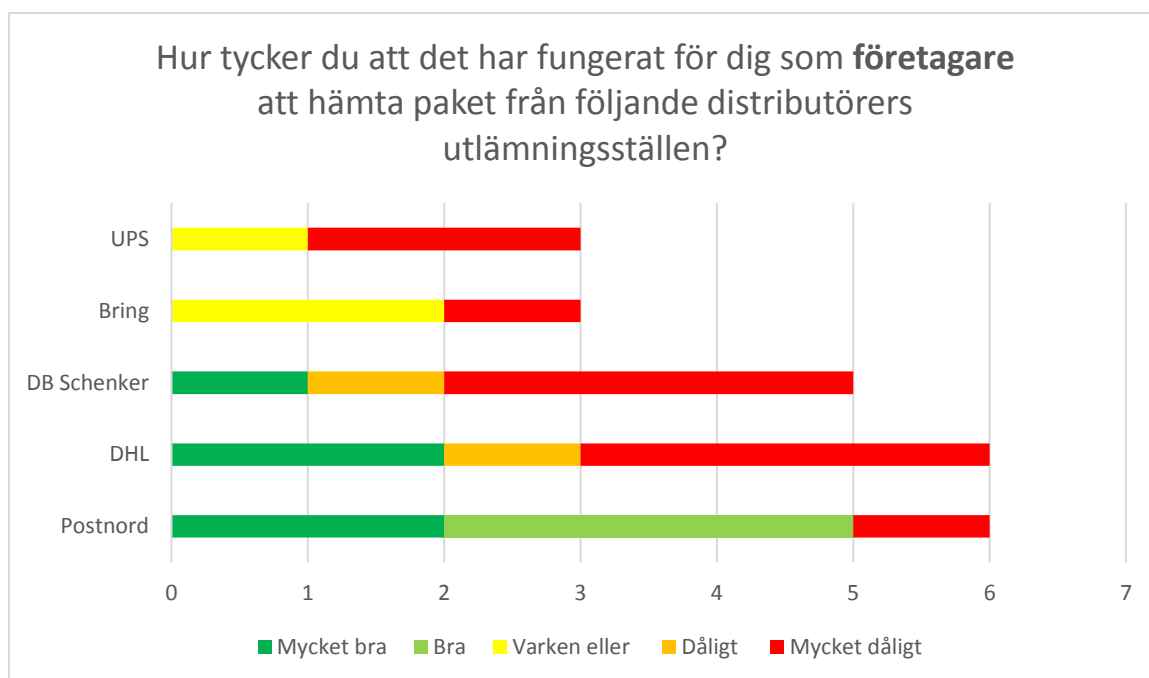


Hur fungerar det att hämta paket?

Att hämta paket med PostNord i Skälvik fungerar mycket bra enligt både boende och företagare som har besvarat enkäten. Med de övriga aktörerna DHL, DB Schenker, Bring och UPS fungerar det inte tillfredställande enligt de boende, då paketen hamnar på fastlandet eller Ljusterö. Då tar det en halv till en hel arbetsdag för boende på Svartsö att hämta ut paket. De övriga aktörerna tar bara hänsyn till vilket utlämningsställe som är närmast fågelvägen, trots att det inte finns kommunikationer till vissa utlämningsställen och att de boende ibland blir tvungna att ta egen båt för att nå utlämningsstället. Av denna anledning väljer flera bort företag som inte kan leverera till postombudet på Svartsö.

Företagen som har svarat är något mer positiva till DHL och Schenker än privatpersoner. De är mer positiva eftersom de kan få paket med DHL och Schenker levererade med färjan. Samtidigt uttrycker flera företag att leveranser med DHL och Schenker inte fungerar bra och att godsbåtar ibland lämnar paketen på fel bryggor.





Vad kan förbättras?

De boende och företagare som besvarat enkäten vill hämta paket från alla distributörer på Svartsö, och i första hand i Skälvik. I nuläget fungerar paketservicen med PostNord bra, medan övriga distributörer upplevs fungera dåligt eftersom det inte går att hämta paketen på Svartsö.

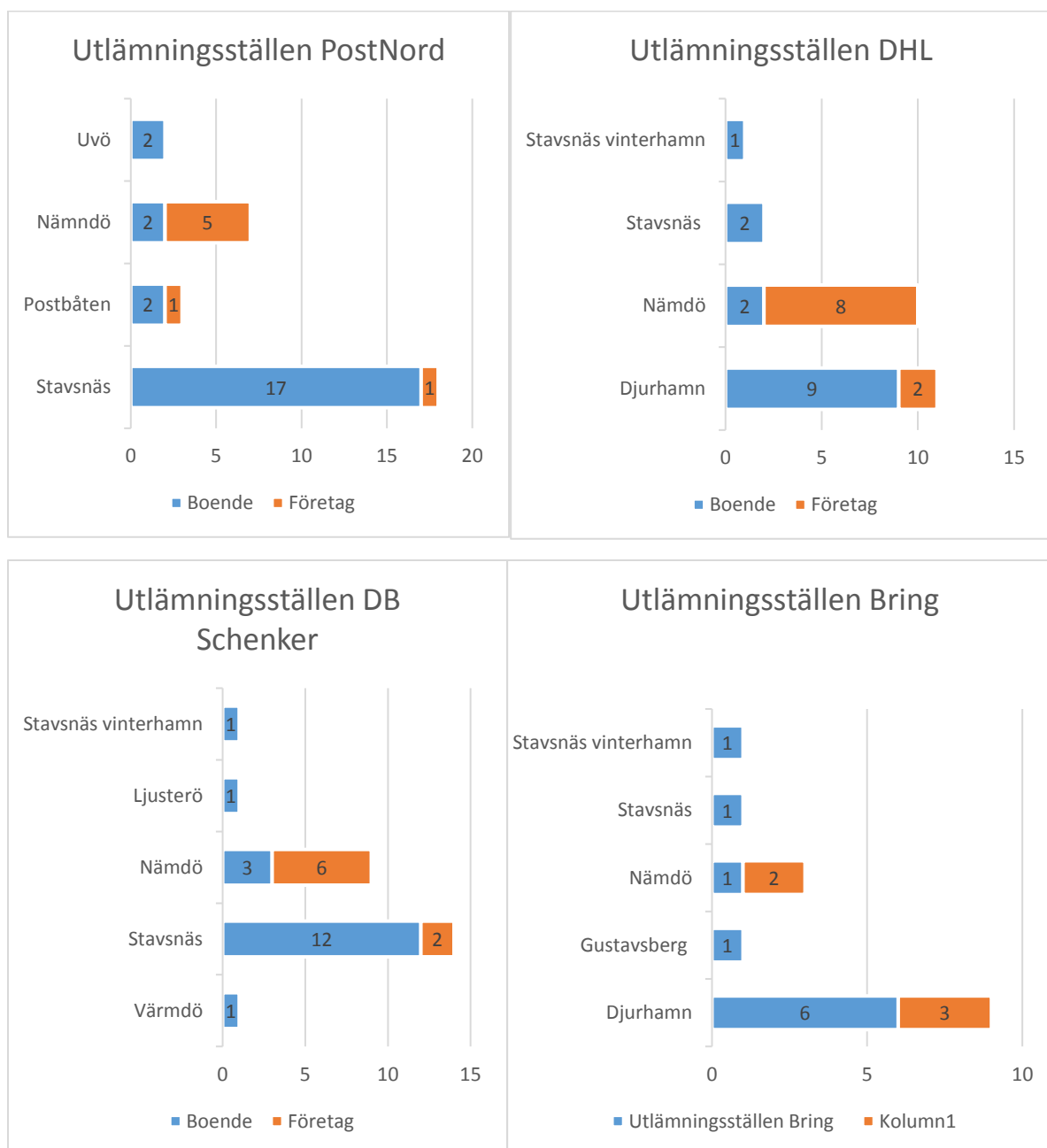
Det finns flera sätt att genomföra förbättringar för de boende på Svartsö:

- Att Svartsö lanthandel har utlämning av alla distributörers paket.
- Att DHL och Schenker samarbetar med PostNord och vidarebefordrar med PostNord då det finns utlämningsställe på Svartsö.
- Större paket/gods kan komma med Waxholmsbolaget till ön, även för privatpersoner.
- Lantbrevbäring.
- Postombudet eller någon annan skulle kunna köra ut mindre paket och mottagaren möter vid landsvägen.
- Bättre logistik hos Medicarrier och andra sjötransporter så att paketen hamnar på rätt bryggor och levereras med tätare intervall.

Nämdö (inklusive Aspö, Mörtö, Vånö, Uvö), postnummer 13036

Var hämtas paketen?

31 boende och företagare i Nämdö skärgårdssamhälle har besvarat enkäten och av deras svar framgår att PostNord levererar paket till Stavsnäs. Men möjligheten finns att få paket med PostNord levererade med postbåten till Nämdö. Flera bokat om paketet till lantbrevbäring via PostNords hemsida men då tar det en till två dagar extra. Med DHL får merparten av de boende sina privatpaket levererade till Djurhamn och två svarande uppger att de får paketen levererade till Nämdö. Paket med DB Schenker hämtas i de flesta fallen ut i Stavsnäs, men även Nämdö uppges. Bland företagen är det en större andel som får sina paket ut till Nämdö. Bring levererar paket till Djurhamn, men även här uppger en boende och två företagare att de har fått paketet ut till Nämdö. Tre svarande har fått paket levererade med UPS, samtliga uppger att de har fått UPS-paket levererade med PostNord.

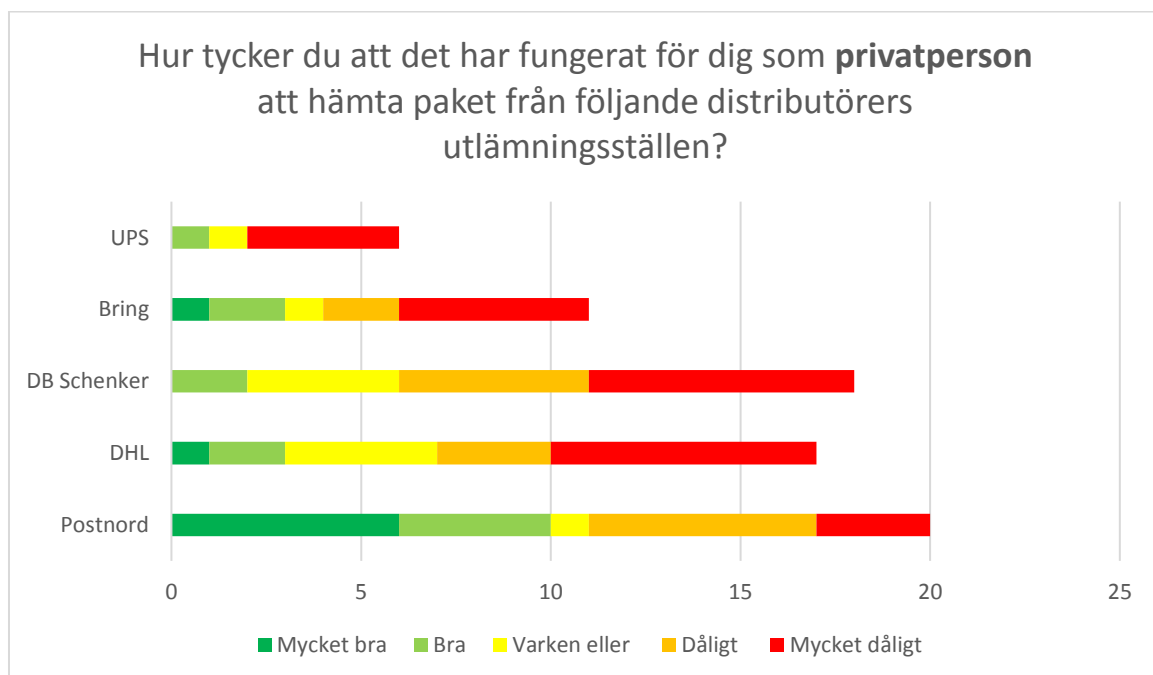


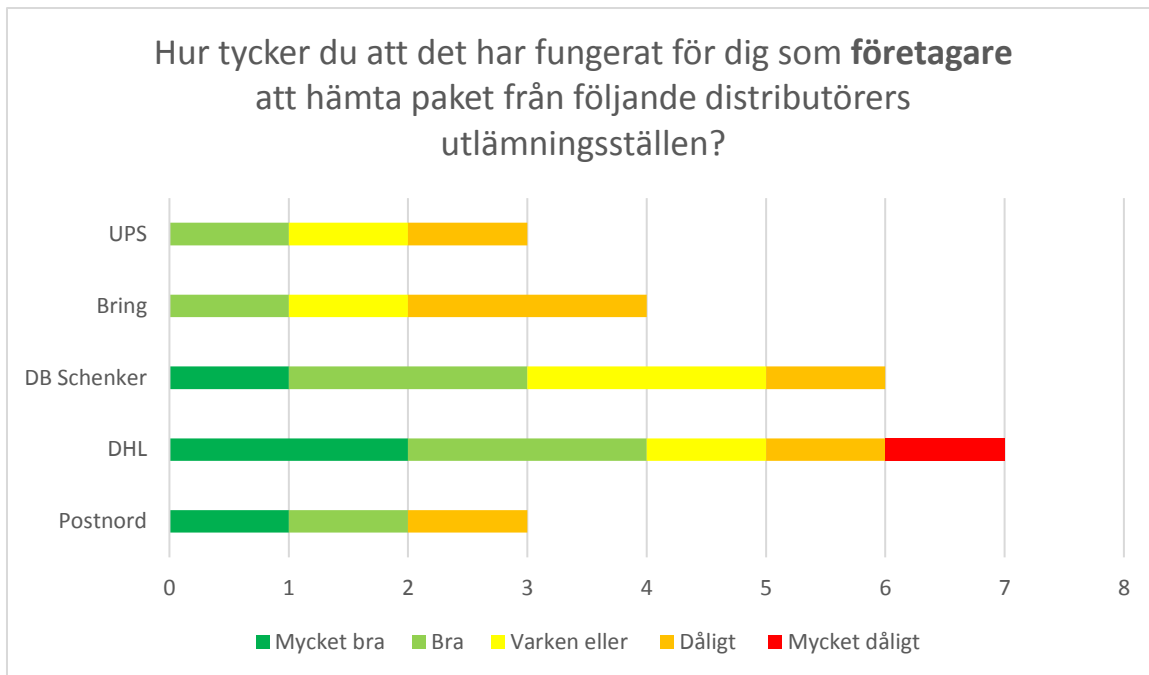
Hur fungerar det att hämta paket?

Att hämta paket med PostNord på Nämdö upplevs fungera blandat. Ungefär hälften av de svarande upplever att det fungerar bra och den andra hälften upplever att det fungerar dåligt. De flesta uppskattar möjligheten till lantbrevbäring, men upplever det som onödigt krångligt och ser gärna att lantbrevbäringen skulle lösas automatiskt. För privatpersoner kommer paketet alltid först till utlämningsstället på fastlandet. Att få ut paketet till ön fungerar endast med PostNord och måste då först bokas om via PostNords hemsida för lantbrevbäring (eller ringa PostNord). Paketet kommer sedan med postbåten. Det kan ta allt från en dag upp till två veckor beroende på om ombokningen togs emot på utlämningsstället. Av svaren framgår att postbåten går bra att kommunicera med via mobil. Några upplever att det är så krångligt och tidskrävande att få ut privatpaket att de som är företagare beställer det som företagspaket istället. Företagare upplever därför att det fungerar bättre och att PostNord har en bra service i skärgården, eftersom företagspaketen alltid körs ut till ön av postbåten (lantbrevbärare) och/eller frakt via waxholmsbåten på vintern och/eller fraktfärja vår/sommar/höst.

Med de övriga aktörerna DHL, DB Schenker, Bring och UPS fungerar det inte tillfredställande enligt de boende, då paketen framförallt hamnar i Stavsnäs eller på vintern är det i princip omöjligt att hämta paket på något utlämningsställe på grund av obefintliga eller bristfälliga kommunikationer. Samtidigt finns det boende som har fått paket levererade till Nämdö med DHL, DB Schenker och Bring och i de fallen upplever de svarande att det har fungerat bra.

Företagare är mer positiva då de får ut paketen från DHL och Schenker levererade med Waxholmsbolagets fraktfärja. Detta är en lösning som de anser kan användas i en ännu högre utsträckning. En företagare har fått UPS-paket levererat med PostNords lantbrevbäring.





Vad kan förbättras?

Den största delen svarande på Nämdö vill ha sina paket levererade till Nämdö. Några specificerar att det ska vara via lantbrevbäring. Tre svarande uppger Stavsnäs som önskad utlämningsort. Boende och företagare på Vånö ser helst att paketen levereras med Postbåten till Vånö, men då helst fem dagar i veckan istället för tre som det är idag. En annan svarande uppger Uvö som önskvärt.

Följande förbättringsförslag finns:

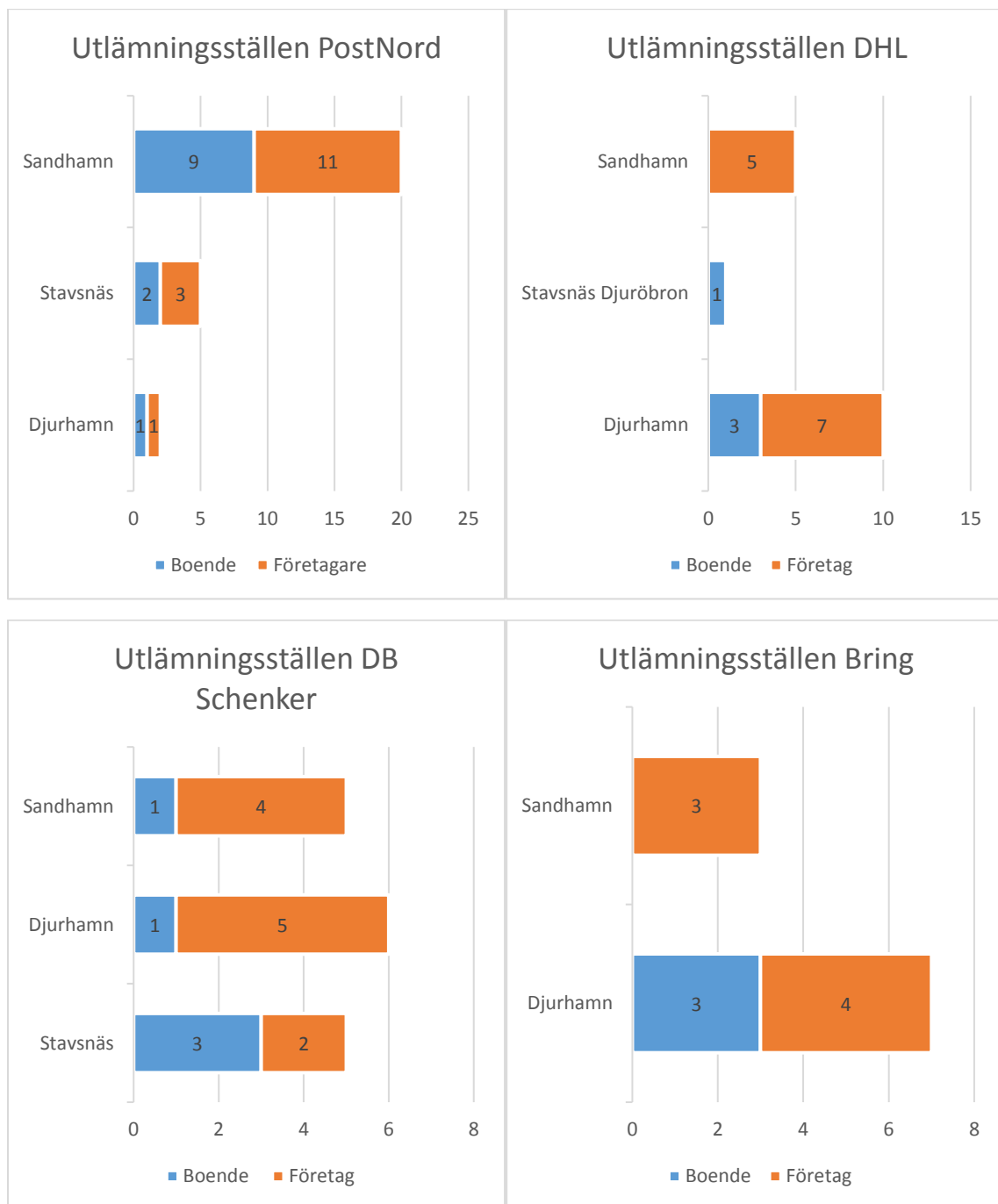
- Små paket skickas direkt med posten och större paket med fraktbåten Oliver från stavsnäs vinterhamn.
- Att paketen lämnas direkt i bryggglådan utan beställning av lantbrevbärrutkörning innan paketet lämnats till utlämningsstället. Brev/paket borde lämnas direkt till postbåten utan beställning.
- Eftersom företagspaket går direkt utan omvägar via utlämningsställen så finns det redan idag en inarbetad logistikväg för paket till skärgården. Varför inte använda samma transportstruktur för de privata paketen?
- Ett företagspaket skickas alltid direkt med Postbåten vilket borde kunna göras även med privata paket. Istället för att de först ska gå till utlämningsstället i Stavsnäs och skickas en avi till kunden som sedan själv får boka om paketet så att det kommer med postbåten.
- Samordning av paketservicen, dvs att alla paketen hämtas ut på samma ställe.
- Använd den infrastruktur som redan finns. Waxholmsbåtarna, som i de flesta fall trafikerar alla bryggor alla dagar i veckan.
- Distributörerna samordnar sluttransporten för privatpersoner med PostNord (postbåten) som redan har en bra logistik för företagspaket.
- Det borde finnas en samverkande enhet för transporter ut till öarna förslagsvis i Stavsnäs. En samverkan mellan de olika bolagen skulle vara både ekonomiskt och miljömässigt mycket bättre.
- Alla utlämningsställen bör ha "postservice" så att paket kan distribueras på lantbrevbärrlinjer.
- Lantbrevbärrområdet ska inte vara större än att postbåten hinner till alla bryggor de dagar som är planerat.

- Med ett mail från lantbrevbäraren att paket på väg ut till Nämdö så man kan möta upp och hämta det.
- Ett centrum för all typ av paketleverans i Stavsnäs vinterhamn så att paket kan hämtas där, antingen med egen båt eller med waxholmsbåt.

Sandhamn, postnummer 13039

Var hämtas paketen?

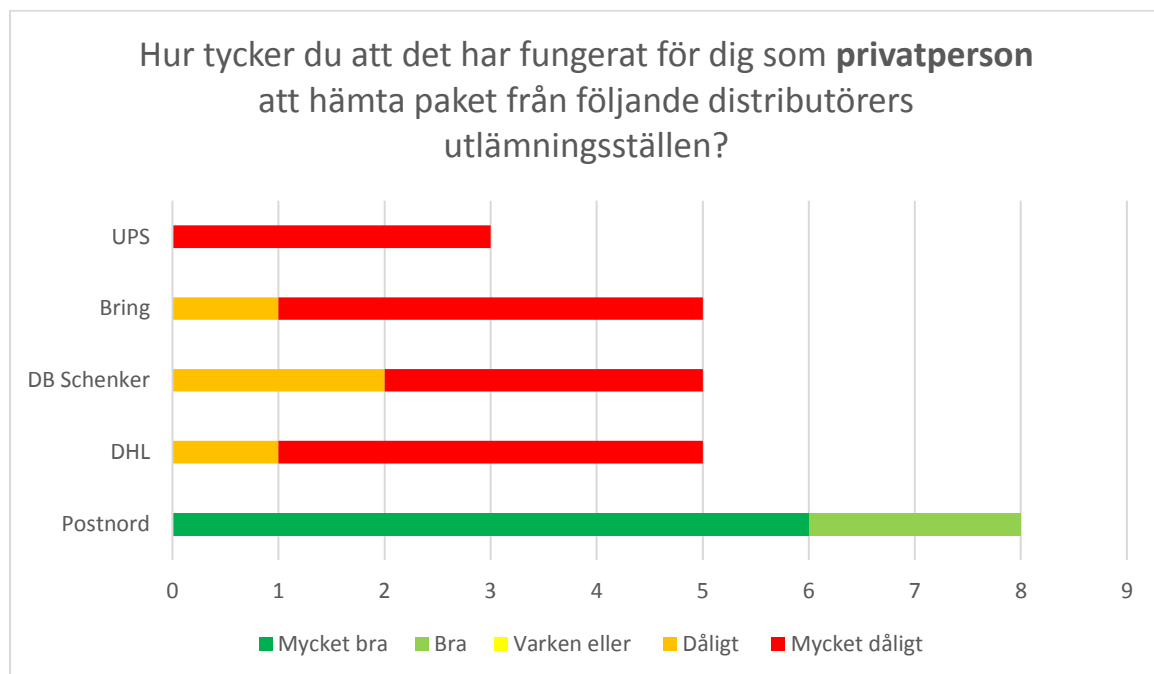
20 boende och företagare på Sandhamn har besvarat enkäten och av deras svar framgår att PostNord levererar paket till postombud på Sandhamn. Med DHL levereras paketen till Djurhamn, men företagare uppger även att de får ut paketen till Sandhamn. Paket med DB Schenker hämtas i de flesta fallen ut i Stavsås för privatpaket och Sandhamn för företagspaket. Bring levererar paket till Djurhamn för boende och även till Sandhamn för företagare. Endast en företagare har fått paket levererade med UPS, och då till Sandhamn.

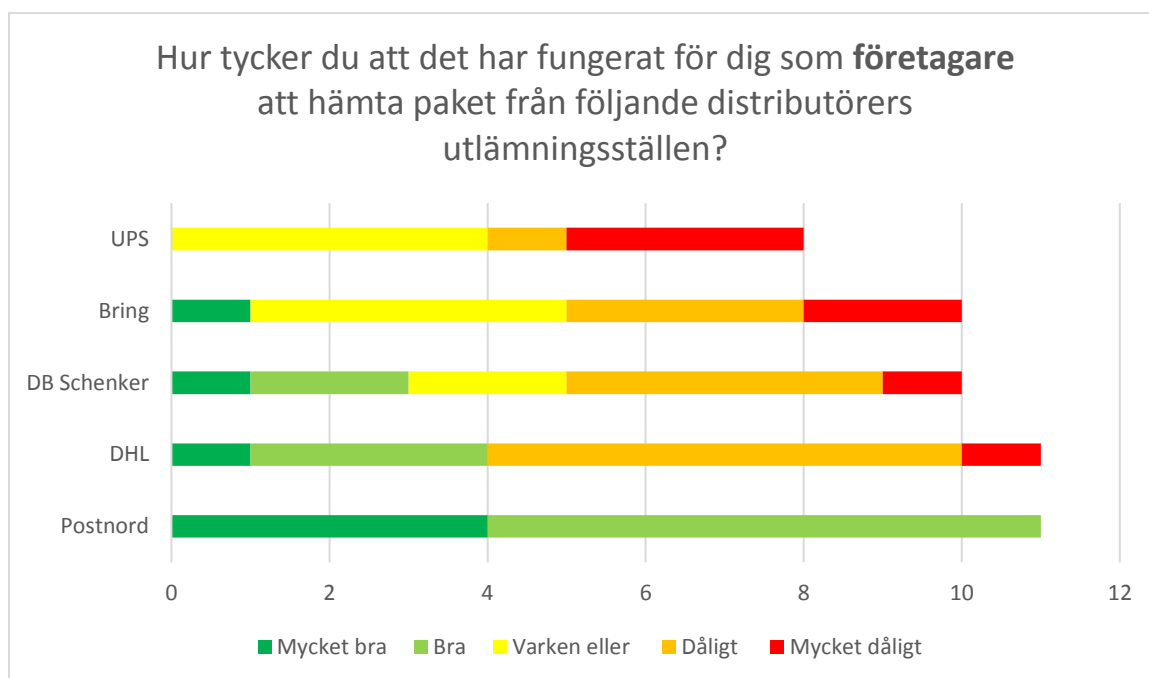


Hur fungerar det att hämta paket?

Att hämta paket med PostNord på Sandhamn fungerar mycket bra enligt både boende och företag som har besvarat enkäten. Med de övriga aktörerna DHL, DB Schenker, Bring och UPS fungerar det inte tillfredställande enligt de boende, då paketen hamnar på fastlandet. Då tar det en hel arbetsdag för boende på Sandhamn att hämta ut paket. De övriga aktörerna tar bara hänsyn till vilket som är närmast fågelvägen, trots att det inte finns kommunikationer till vissa utlämningsställen och att boende ibland är tvungna att ta egen båt för att nå utlämningsstället. Av denna anledning väljer flera bort att handla från företag som inte kan leverera till postombudet på Sandhamn.

För företagare finns möjlighet att få ut paket även med de övriga aktörerna till Sandhamn och av denna anledning tycker en större andel att det fungerar bra, även om det finns synpunkter på att behöva betala dubbla frakter för att få paket levererade med Waxholmsbolaget till Sandhamn. Det enda negativa med posten som företagen lyfter är att det är begränsade öppettider för utlämning.





Vad kan förbättras?

Alla på Sandhamn som besvarade enkäten vill hämta sina paket på Sandhamn. PostNords paket kommer oftast ut till Sandhamn och det upplevs som enkelt att hämta ut.

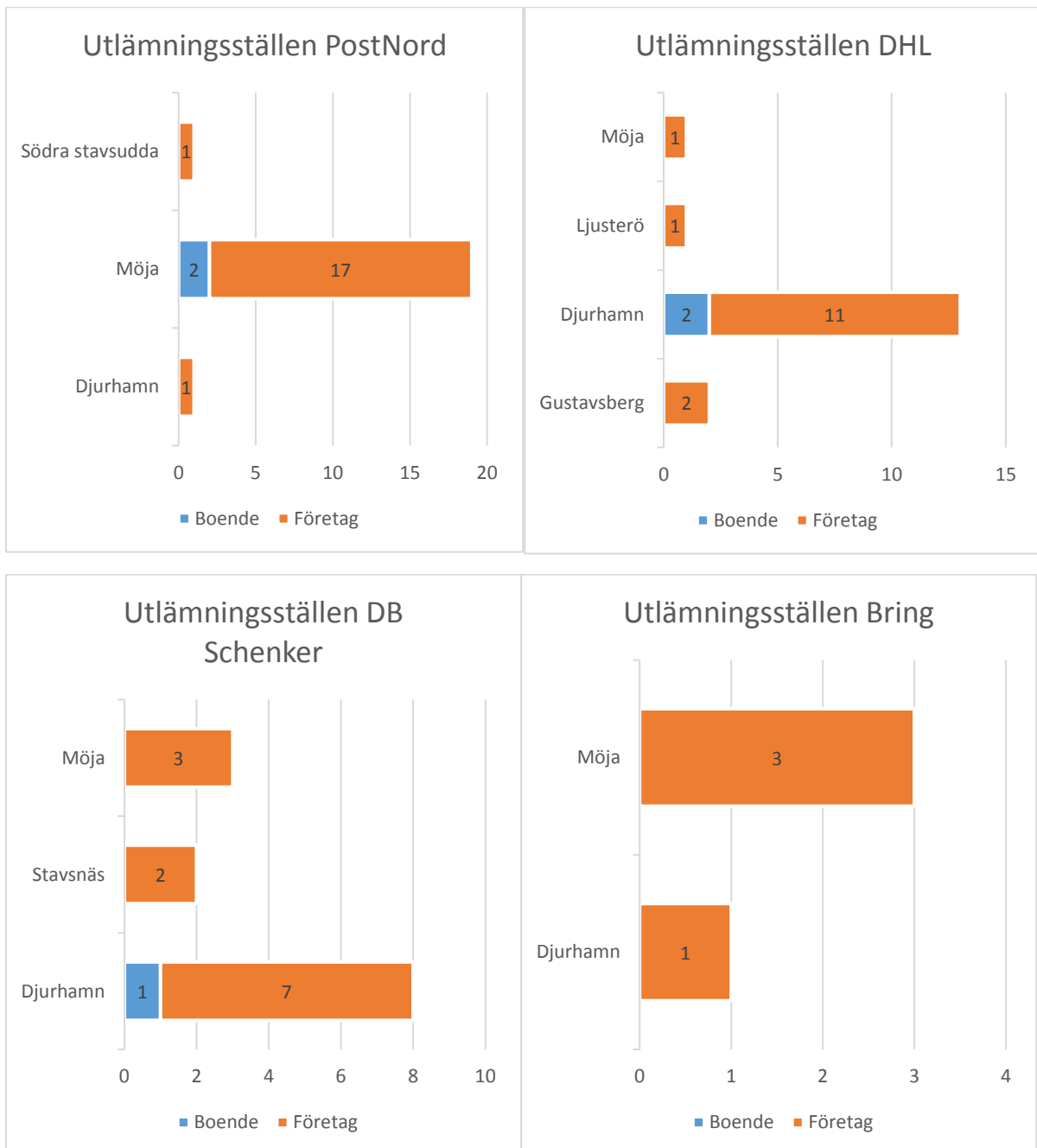
Det finns ett behov av att distributörerna samarbetar. Både sinsemellan och med andra aktörer som exempelvis Waxholmsbolaget. Enligt de svarande skulle det kunna ske på flera sätt:

- De aktörer som inte har utlämningsställen på ön samarbetar med PostNord så att alla paket går att hämta ut där.
- Att alla mindre paket går till Posten i Sandhamn. Att större varor, t.ex. spis, snickerier, möbler etc. går via Waxholmsbolagets fraktfärjor eller passagerarbåtar till öns bryggor.
- En egen terminal i Stavsnes vinterhamn som sköter leveransen vidare till alla skärgårdsöar.
- Enklare regler för att skicka ett bud när paketet ska ut till en ö.

Möja, postnummer 13043

Var hämtas paketen?

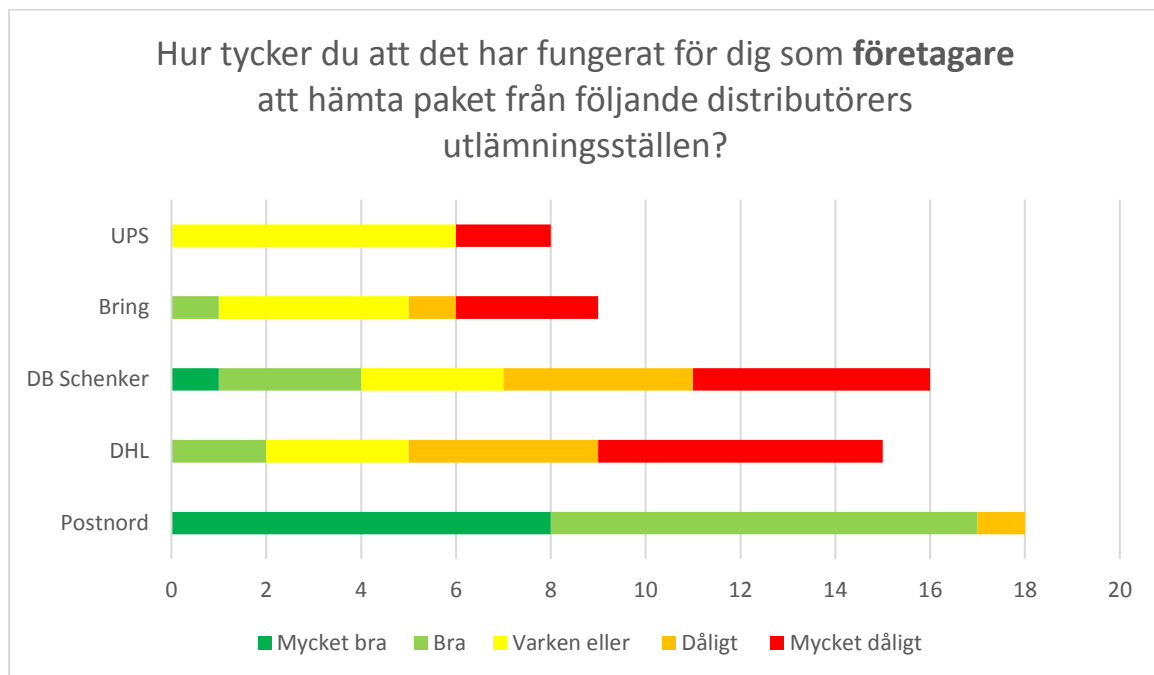
18 företagare och boende på Möja har besvarat enkäten och av deras svar framgår att PostNord levererar paket till Möja. Paket med DHL, Schenker och Bring levereras till Djurhamn för boende, medan flera företagare uppger att de får ut paket med dessa aktörer till Sandhamn.



Hur fungerar det att hämta paket?

De svarande upplever att PostNord till Möja fungerar bra, men att övriga aktörer som levererar till Djurhamn fungerar mindre bra. Det tar då tre timmar att åka fram och tillbaka med egen båt och en hel dag att åka kollektivt. Här ser man helst att alla paket levereras till Möja. Flera företag upplever att det fungerar bra med DHL, Schenker och Bring när de levererar med båt till bryggan men flera upplever också att det fungerar mindre bra eftersom de inte i förväg kan vara säkra på vart paketen hamnar.

Eftersom så få personer har besvarat enkäten i egenskap av boende så redovisas endast företagens svar i diagrammet nedan.



Vad kan förbättras?

Samtliga som har besvarat enkäten på Möja önskar att hämta ut sina paket på Möja oberoende distributör.

Det finns ett behov av att distributörerna samarbetar. Både sinsemellan och med andra aktörer som exempelvis Waxholmsbolaget. Enligt de svarande skulle det kunna ske på flera sätt:

- Alla paket, oberoende distributör, lämnas ut på Möja.
- Mer samarbete mellan leverantörerna för att kunderna ska slippa olika utlämningsställen.
- Att alla paket skickas med fraktfärjorna med scanning och avisering.
- Samarbete mellan billeverantörer och Waxholmsbolaget. Alla leverantörer kan leverera till Waxholmsbolaget.

Ornö (inklusive Björkö), postnummer 13055

Var hämtas paketen?

19 boende och företagare på Ornö och Björkö har besvarat enkäten och av deras svar framgår att PostNord främst levererar paket till Dalarö, medan en boende fått paket levererat till Ornö med lantbrevbäring. Med DHL får merparten sina paket levererade till Västerhaninge och en mindre andel till Handen, Jordbro och Brandbergen. Paket med DB Schenker hämtas i de flesta fallen ut i Västerhaninge men även Handen och Brandbergen uppges. Företagare har fått paket levererade till fler platser, Kyrkviken Ornö, Dalarö och Hässelmara nämns. Bring levererar paket till Ornö, men också Jordbro och Västerhaninge. Endast två svarande har hämtat paket med UPS och då i Västerhaninge.

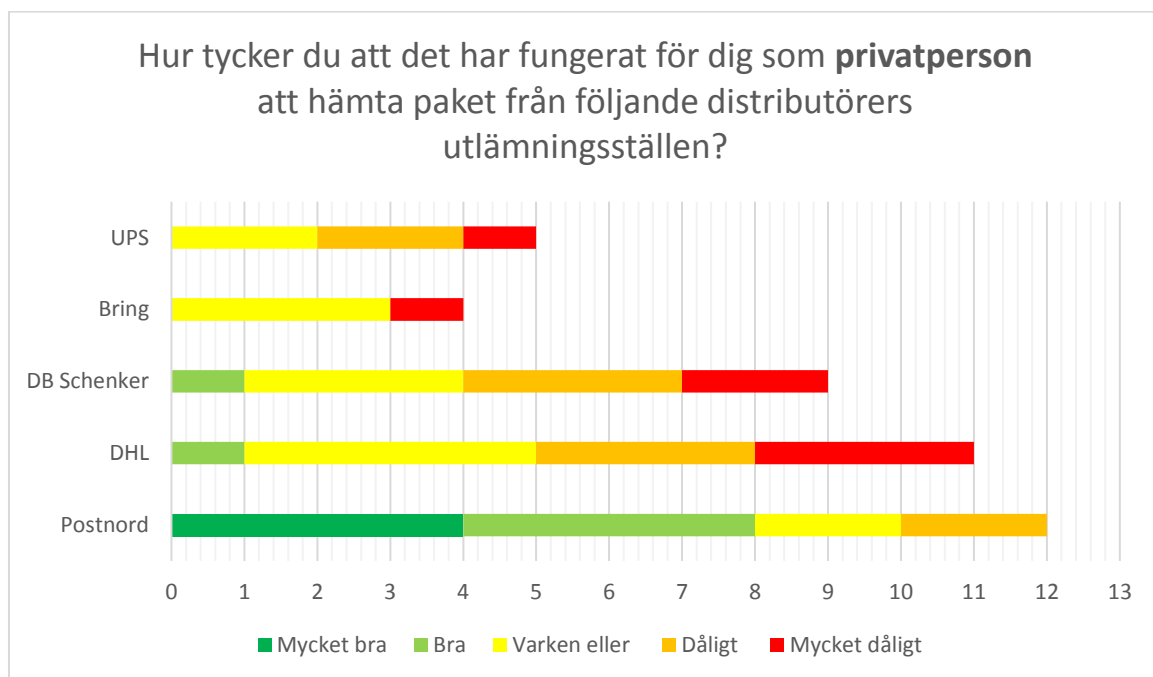


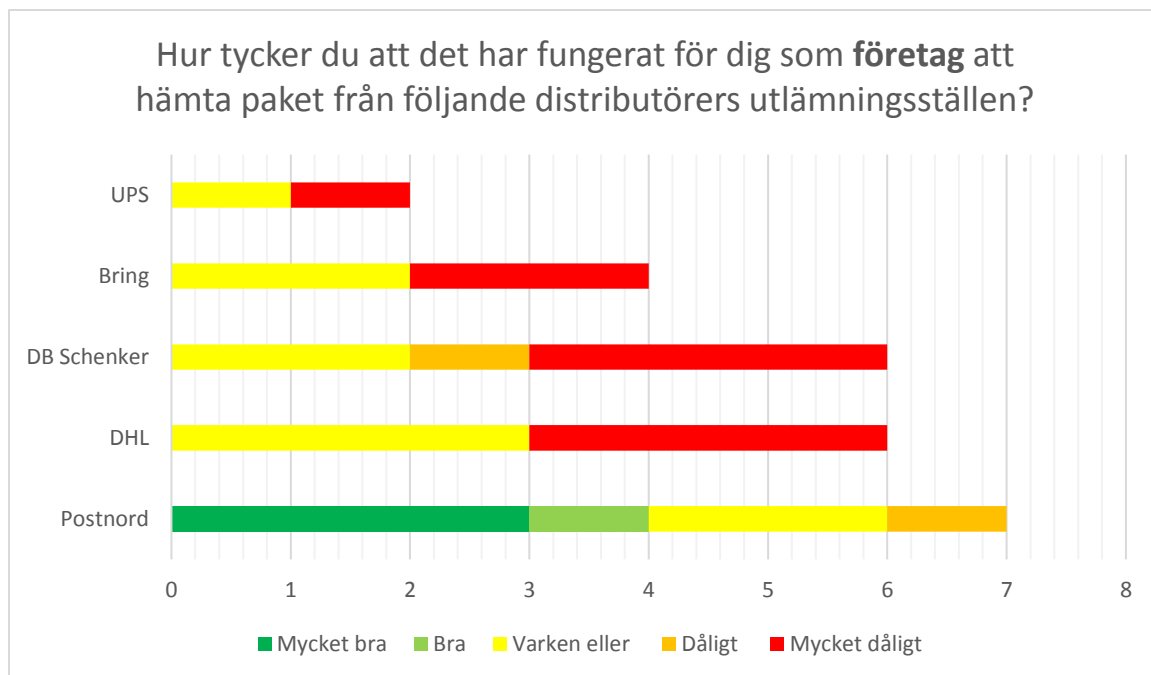
Hur fungerar det att hämta paket?

Att hämta paket med PostNord på fastlandet, Dalarö upplevs olika. De flesta tycker att det fungerar bra, men det finns också en del boende som inte tycker att det fungerar tillfredställande. Någon uppger att det inte har fungerat med lantbrevbäring och andra uppger att utlämningsställen är långt borta och tar både tid och pengar i anspråk för bensin och färjeavgift. Bland de som tycker att det fungerar bra så har en svarande kommenterat:

”Brevbäraren ringer mig när han är på färjan till Ornö och berättar om jag har paket - ibland hinner jag dit och hämtar paketet. Annars lämnas det till Dalarö och jag tycker allting sköts utmärkt. Både av brevberaren och macken i Dalarö. Har inga klagomål.”

Med de övriga aktörerna DHL, DB Schenker och Bring fungerar det inte tillfredställande, då paketen oftast hamnar i Västerhaninge. Då tar det fyra till fem timmar fram och tillbaka för att hämta paket, samt att det är inte heller en naturlig väg för andra ärenden på fastlandet. Detsamma gäller för de som har hämtat ut paket med UPS i Jordbro. Av denna anledning väljer flera bort företag som inte kan leverera till postombudet i Dalarö. Företagare svarar att det går bra med Postens paket, men att fraktbolagen har en leveranstid på tio till tolv dagar till Ornö eftersom de inte åker med bilfärjan, utan med Waxholmsbolaget, vilket ger längre leveranstider.





Vad kan förbättras?

De flesta av de boende som har besvarat enkäten uppger att de vill hämta ut paket på Ornö (utlämningsställe eller lantbrevbäring) eller på Dalarö.

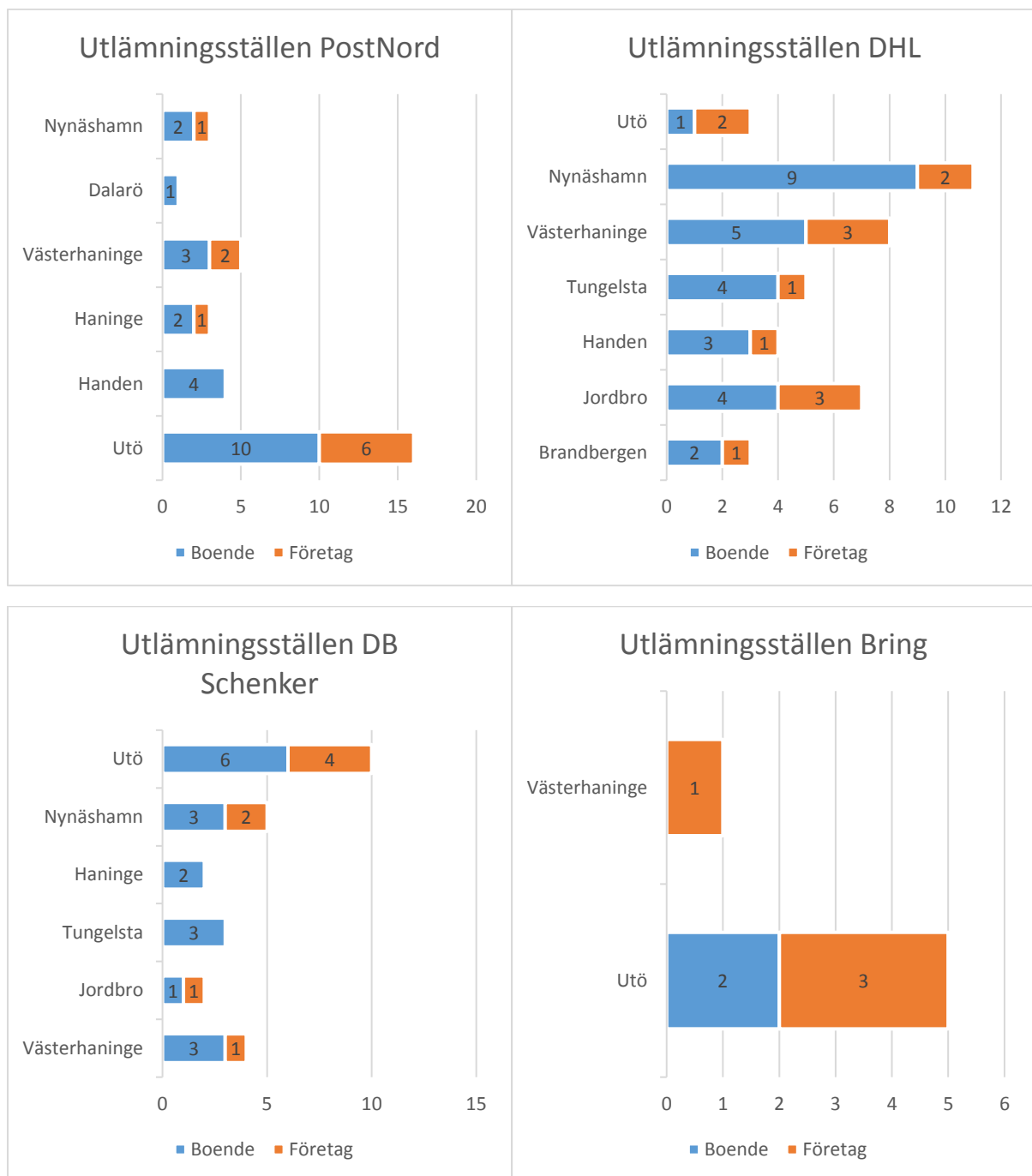
Det finns flera sätt att genomföra förbättringar för de boende på Ornö:

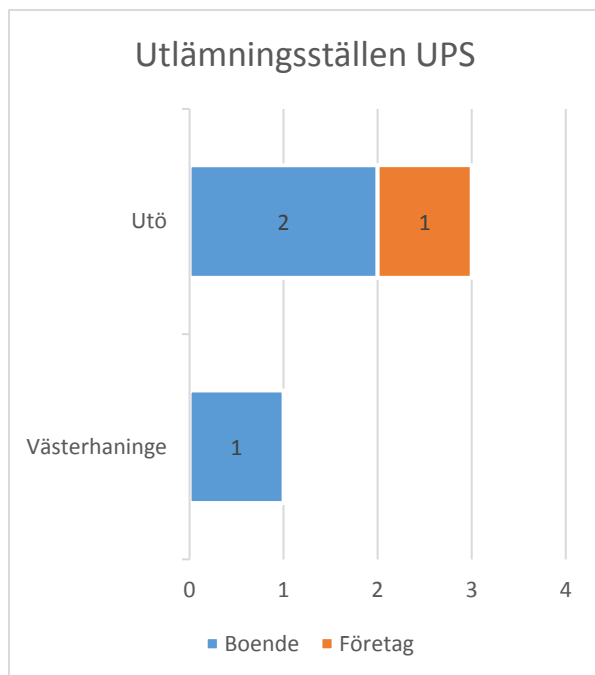
- Förläng liggtiden på paketen. För de som bor långt ifrån både brevlåda och utlämningsställe kan tiden vara knapp för att hämta paketet inom utsatt tid.
- Möjlighet till paketutlämning på Ornö.
- Att övriga aktörer, utöver PostNord, också levererar till utlämningsstället i Dalarö.
- Postbilen skulle kunna ta med alla mindre skrymmande paket.
- Förenkla beställningen av lantbrevbäring.
- Se över hur kommunikationer i närområdet fungerar när leverantörer bestämmer utlämningsställe. Även om Västerhaninge kan vara närmast fågelvägen kan det ta längre tid att ta sig dit än till Haninge. Framförallt skulle det bli en stor tidsvinst att kunna hämta paket i Dalarö.
- Samleveranser och gemensamma utlämningsställen.
- PostNord delar ut med lantbrevbäring som förval, utan att först skicka paketet till ombudet.

Utö, postnummer 13056

Var hämtas paketen?

27 boende och företagare på Utö har besvarat enkäten och av deras svar framgår att PostNord levererar paket med lantbrevbäring till Utö. Med DHL får merparten av de boende sina paket levererade till Nynäshamn och en mindre andel till Västerhaninge, Tungelsta, Jordbro, Handen och Brandbergen. En boende har fått paket med DHL till Utö. Företagens svar visar på en spridd bild med olika utlämningsställen för DHL. Paket med DB Schenker har flera av de svarande, både boende och företag, fått levererade till Utö, men också till Nynäshamn, Tungelsta, Västerhaninge, Haninge och Jordbro. Bring har levererat paket till Utö och detsamma gäller för UPS.

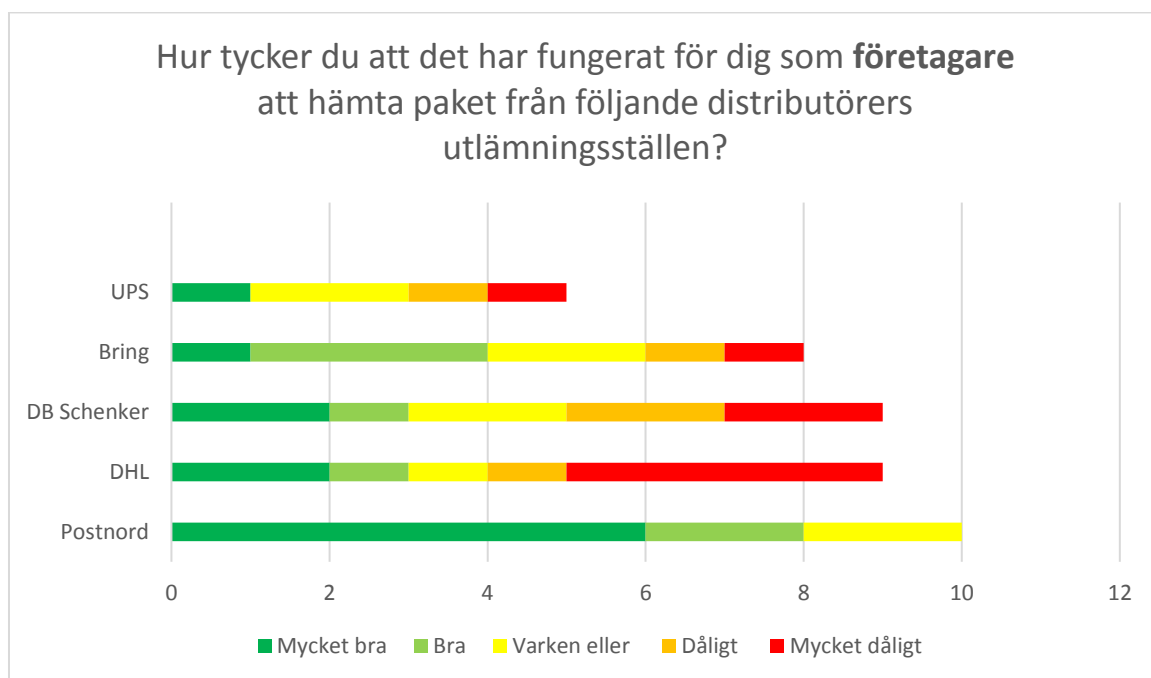
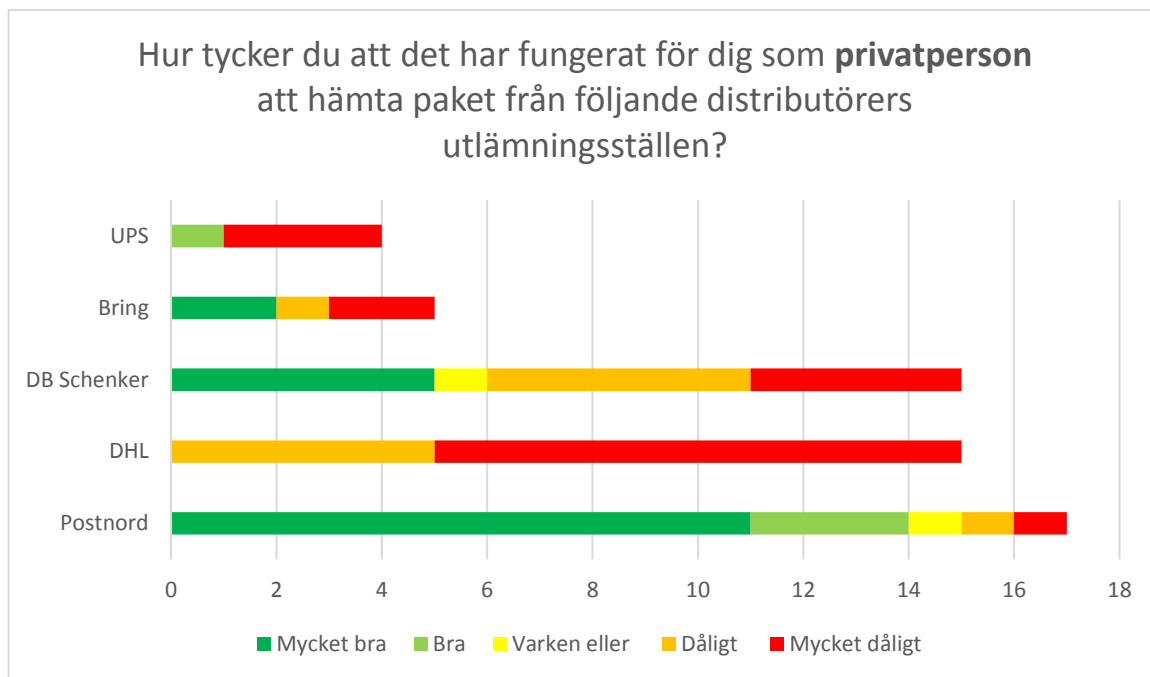




Hur fungerar det att hämta paket?

Att få paket levererade med lantbrevbäring med PostNord fungerar mycket bra enligt de flesta som har besvarat enkäten. För paket som levereras med Schenker visar svaren på delade meningar. Några upplever att det fungerar mycket bra då paketen levereras till bryggan på Utö. Någon uppger också att Schenker har levererat paket med PostNords lantbrevbärare direkt hem. Med DHL kommer privatpaketen framförallt till Nynäshamn och det är inte ett alternativ som fungerar för de flesta boende på Utö. Några svarande uppger dock att de även har börjat leverera till Västerhaninge. De få boende som har fått paket levererade med Bring upplever att det har fungerat dåligt. Företagen är något mer positiva till Bring som har fått paket levererade med Waxholmsbolaget till ön. Bland de som fått paket levererade med UPS finns både positiva och negativa.

Företag och boende upplever att fraktbolagen (DHL, Schenker, Bring och UPS) saknar tillräcklig geografisk kunskap och att servicen kan förbättras både bland säljande företag och leverantörer när det gäller hur frakthandlingarna fylls i korrekt för att paketen ska slippa hamna på utlämningsställe på fastlandet.



Vad kan förbättras?

Av de boende och företag som besvarat enkäten vill samtliga få paket från samtliga distributörer till Utö. Det finns flera sätt att genomföra förbättringar för boende och företag på Utö:

- Alla paket borde omdirigeras till PostNords lantbrevbärare på Utö. DB Schenker lyckas med det idag enligt boende, och andra aktörer borde kunna göra liknande.
- Att DHL och Schenker samarbetar med WÅAB och med PostNord så att paketen levereras till Utö. Med dagens datorisering borde det enkelt kunna styras till PostNord eller WÅAB i Västberga så snart det står Utö på adresshandlingen.
- Inrätta ett paketombud på Utö.

- Använd samma rutiner för privatpaket som för företagspaket.
- Skicka paket med godsfärja.
- Se över hur kartan ser ut och kommunikationer i närområdet fungerar när leverantörer bestämmer utlämningsställe. Nynäshamn hamnar högst upp bland utlämningsställen för att det är geografiskt kortast, men med vatten emellan blir avståndet helt annat.
- Gör det lättare för säljande företag att frånga utlämningsställe vid frakt, då det finns lantbrevbäring.

Öar med få svarande

Det finns också boende och företagare som har besvarat enkäten från andra öar än de som redan har nämnts. Nedan sammanfattas svaren kort för de öar och postnummer som har haft från en upp till tio boende och företag som har besvarat enkäten. Det är svårt att dra några generella slutsatser med så få svarande, men här nedan framgår var de som besvarat enkäten har hämtat ut paket med olika leverantörer och vad de anser skulle kunna förbättras. Då det inte finns någon uppgift om utlämningsställe bland enkätsvaren, har vi lämnat fältet tomt i tabellerna.

Gällnö Lådna 13033	Boende	Företag
<i>PostNord</i>	Hemmesta	Lantbrevbärare till Lådna
<i>DHL</i>	Ljusterö	Ljusterö
<i>DB Schenker</i>	Värmdö	-
<i>Bring</i>	-	-
<i>UPS</i>	-	-

De svarande upplever att det fungerar bra att få paket med PostNord till Hemmesta, men helst önskas lantbrevbäring. Det gäller även för paket med de övriga aktörerna. De övriga aktörerna fungerar mindre bra, vilket gör att flera väljer bort dem. Speciellt Ljusterö är en sämre utlämningsort eftersom det ligger i en annan kommun och det saknas bra kommunikationer dit.

Runmarö 13038	Boende	Företag
<i>PostNord</i>	Stavsnäs	
<i>DHL</i>	Djurhamn	
<i>DB Schenker</i>	Djurhamn	
<i>Bring</i>	Djurhamn	
<i>UPS</i>	-	

Av svaren från boende på Runmarö framgår att PostNord levererar paket till Stavsnäs. De som har möjlighet att beställa genom företagspaket får leveransen till Runmarö, vilket upplevs som mycket bra. Det finns också möjlighet att boka lantbrevbäring för paketen med PostNord och företagspaketen likaså. De som besvarat enkäten skulle helst se att det finns ett utlämningsställe på Runmarö, eller att det finns en uppsamlingsstation för paketen oberoende distributör.

Karlsholm Rönningssö 13041**Boende****Företag**

<i>PostNord</i>	Djurhamn	
<i>DHL</i>	Djurhamn	
<i>DB Schenker</i>	Djurhamn	
<i>Bring</i>	Djurhamn	
<i>UPS</i>	Djurhamn	

De som har svarat på enkäten och har postnummer 13041 ser gärna att postbåten utnyttjas mer för post och paket. Ett annat önskemål är att mottagaren av paket alltid får information om paketen via meddelande eftersom avi via brev upplevs osäkert och långsamt.

Kymmendö 13725**Boende****Företag**

<i>PostNord</i>	Haninge	
<i>DHL</i>	Jordbro	
<i>DB Schenker</i>	Brandbergen	
<i>Bring</i>	-	
<i>UPS</i>	Jakobsberg	

Svarande från Kymmendö uppger att de helst hämtar paket på Dalarö. Det upplevs fungera bra att få paket med PostNord, men DHL, DB Schenker och UPS fungerar sämre och önskvärt vore därför ett utlämningsställe även för dessa på Dalarö.

Ljusterö 18495

<i>PostNord</i>	Bergshamra, Åkersberga	
<i>DHL</i>	Bergshamra	
<i>DB Schenker</i>	-	
<i>Bring</i>	-	
<i>UPS</i>	-	

Svaren från boende på Ljusterö visar att respondenterna helst ser att paketen går till Ljusterö och lyfter fram att det händer att paket och brev hamnar fel och inte kommer fram.

Husarö 18499

<i>PostNord</i>	Åkersberga, Ljusterö	-
<i>DHL</i>	-	-
<i>DB Schenker</i>	-	-
<i>Bring</i>	-	-
<i>UPS</i>	-	-

Svarande uppger att paketen ofta kommer till Ljusterö eller Åkersberga. Oavsett leverantör finns det behov av att hitta ett och samma utlämningsställe och då så nära mottagaren som möjligt - förslagsvis på Husarö och affären på ön. På ön finns fem till sex företag, runt 40 fastboende på vintern och runt 500–600 fritidsboende på sommaren. Om ett utlämningsställe inte kan inrättas på ön föreslås att paket ska kunna hämtas ut hos ombud på Ingmarsö, som ska kunna hantera paket från alla distributionsfirmor.

Tynningö 18592

<i>PostNord</i>	-	Vaxholm
<i>DHL</i>	-	Västberga
<i>DB Schenker</i>	-	-
<i>Bring</i>	-	-
<i>UPS</i>	-	-

Företagare upplever att det tar mycket tid i anspråk att färdas lång väg för att hämta paket på fastlandet, de ser helst att paket skulle köras ut minst en gång i veckan.

Gräddö, kapellskär, Söderarm, Rådmansö 76015

	Boende	Företag
<i>PostNord</i>	-	Gräddö, Norrtälje, Råfnäs
<i>DHL</i>	-	Norrtälje, Råfnäs
<i>DB Schenker</i>	-	Norrtälje
<i>Bring</i>	-	Norrtälje, Råfnäs
<i>UPS</i>	-	Gräddö

Gräddö är önskvärt utlämningsställe bland merparten av de svarande, men företag på Söderarm är nöjda med att få paketen levererade till Råfnäs. Lantbrevbäring upplevs fungera bra, men med övriga speditörer upplever flera att det behövs tätare utkörningar och att paketen ofta ligger länge på terminalen. Önskvärt är också att lagren på utlämningsställena vore större så att paket inte behöver åka med tillbaka in till huvudlagret på grund av platsbrist.

Blidö, Söderöra 76017		Boende	Företag
<i>PostNord</i>		Norrtälje, Bergshamra, Furusund	Furusund
<i>DHL</i>		Norrtälje, Bergshamra	Bergshamra
<i>DB Schenker</i>		Furusund	Furusund
<i>Bring</i>		Norrtälje, Bergshamra	Utkört till Blidö
<i>UPS</i>		-	

Det upplevs bättre när paketen inte hamnar i Bergshamra utan i Norrtälje dit fler har ärenden. Furusund vore ett ännu bättre alternativ. Boende på Blidö ser dock helst att paketen ska kunna hämtas ut på Blidö eller att paketen lämnas med postbilen på tomten.

Önskvärt vore också att paketdistributörer lämnar paket vid ångbåtsbryggan i Furusund för vidare transport till de yttre öarna Norröra, Söderöra och Gräskö, eftersom vanlig post går den vägen.

Den digitala tekniken skulle kunna användas för att hitta moderna lösningar och paket kan gå på båtarna mot kvittering med Mobilt BankID. Andra förbättringsförslag är fler och närmare utlämningsställen, utkörning av mindre paket utan avisering för att skynda på processer samt bättre integration mellan olika utövare.

Löparö 76112		Boende	Företag
<i>PostNord</i>		-	Norrtälje, Bergshamra
<i>DHL</i>		-	Norrtälje, Bergshamra
<i>DB Schenker</i>		-	Norrtälje
<i>Bring</i>		-	-
<i>UPS</i>		-	-

Med PostNord levereras de flesta paketen med lantbrevbäring vilket upplevs fungera bra. Med DHL och DB Schenker körs paketen för det mesta direkt ut till brygga på ön. Det fungerar bra så länge paketen inte hamnar i Norrtälje.

Stomnarö 76197		Boende	Företag
<i>PostNord</i>		-	Norrtälje
<i>DHL</i>		-	Norrtälje
<i>DB Schenker</i>		-	Norrtälje
<i>Bring</i>		-	Norrtälje
<i>UPS</i>		-	Spillersboda

Här föreslås att paketen kan lämnas i en bod med kodlås och att speditören kan kvittera med en stämpel eller liknande då det inte fungerar att passa leveranser personligen.